



אמנת שירות לקוחות הביטוח

אצלנו בארי סוכנות לביטוח (2009) בע"מ (להלן: "הסוכנות") מס'ר ח.פ. 514286475 ובעדיפים סוכנות לביטוח (2009) בע"מ (להלן: "הסוכנות") מס'ר ח.פ. 514320738, רואים את לקוחות הסוכנות שלנו במרכז ופועלם באופן עיקבי ומוגדר על מנת לסייע לכם בכל שאלה ועניין בעולם הביטוח.

אנו מציגים לכם את אמת השירות אשר הוכנה בהתקساس על חוזר שירות סוכנים ויועצים לקוחות (3-10-2018) מיום 1.5.18, על מנת להציג את אמת השירות שלנו, לאורך כל הדרך הארכאה, אשר נצעד עמכם, ייחדי.

אנו בסוכנות שוקדים על שדרוג מתמיד ברמת המקצועיות שלנו והכל במטרה להעניק לכם שירות מקיף אשר יכלול בין היתר, עדכון שוטף ביחס לתנאי הפלישה, בהתאם לשינוי בנסיבות האישית, כדי לשמר על זכויותכם על פי הפליסות שרכשתם ולמנוע פגעה בזכויותיכם.



ערכי היסוד שלנו:

הוגנות - אלו בסוכנות נפעל באופן ראוי היגון ומכובד אשר ישמר על פרטיותכם והמידע האישי שהמסרו לנו.

זמןירות - אלו נועניק לכם מענה מתאים לצרכים האישיים שלכם והכל תוך זמן סביר מוגעד פנוייכם אליו להפגש או לשוחח איתנו, תוך שבעה ימי עסקים מקבלת פנוייכם.

מקצועיות - אלו נקיים תקשורת יعلاה וזמינה עם לקוחותינו וכן אנו נפעל לספק לכם מענה ראשוני לכל פניה בזמן סביר, עד שני ימי עסקים וכן נמסור תשובות ברורות ומונומקסות, ככל הניתן.

שירות - אלו נפעל למtan מענה ענייני תוך זמן סביר לכל בקשה שתופנה אלינו מטעמכם, לקבל מאיתנו או מגוף מוסדי (כגון חברת ביוטוח או חברת הנהלת) אישור או מסמך וכן נפעל להעביר בקשה מטעמכם לפחות המוסדי, לביצוע פעולה הקשורה למוצר, תוך שבעה ימי עסקים והכל מבלי לגרוע מהוראות אחרות לעניין זה.

מחוייבות - אלו נמסור כל מסמך הקשור אליכם ונמצא בראשותנו, על פי דין, תוך זמן סביר מוגעד דרישתכם ועד שלושה ימי עסקים, לרבות ביחס בקשה ללקוח לשעבר של הסוכנות.

שקיפות - אלו נמסור ללקוח שפונה אלינו בתביעה, תוך שני ימי עסקים מקבלת פנוייכם, מידע אודות זכויותיכם כללותם ונביא לידיעתכם את דרכי הפעולה מול הגוף המוסדי העומדות בפניכם במסגרת הליך יישוב התביעה.

אחריות - ככל ייודע לסוכנות, בין אם על ידי הגוף המוסדי /או המעסיק /או על ידכם, כי חל שינוי במצבכם, בקשר למוצר פנסיוני, לרבות, אך לא רק, לעניין שינוי בתנאי העסקתכם, אנו ניזום פניות שירות מולכם כדי לבחון התאמת המוצר הפנסיוני לצרכים המשתנים שלכם, תוך 7 ימי עסקים ובמידה ולא נקבל עדכון על שינוי שכזה, נפעל כל שנייים ליזום פניות שירות לבירור מצביכם ביחס למוצר הפנסיוני. התחיבות זו לא תחול ביחס ללקוחות אשר פנו אלינו בנוגע לשיקום פנסיוני חד-פעמי.



ת McCoy לשירותכם



טלפון: 074-7108000

דוא"ל: sherut@ari-ins.co.il

אתר: www.ari-ins.co.il

כתובת: רחוב בעלי מלאכה 18, חיפה

ימי ושעות פעילות הסוכנות:

ימי א' - ה' 08:30-16:00

יום ו' - משרדי הסוכנות סגורים